

Cláusula Primera: Políticas de Envío.

â€¢ La entrega de los paquetes se coordina por medio de Correos de Costa Rica. El precio del envío es de 2.500 colones.

â€¢ La orden de compra se procesa y se alista para su envío o recolección durante las 24 horas después de la confirmación del pago de ésta, sin tomar en cuenta los fines de semana ni feriados.

â€¢ El plazo de entrega del paquete normalmente es de 48 a 72 horas hábiles a partir del pago correspondiente. Si se diera algún atraso se atribuiría a un imprevisto de parte de Correos de CR.

â€¢ Si el pedido se realiza los sábados, domingos y festivos, se realizan envíos hasta el siguiente día hábil.

â€¢ Usted acepta que sus compras sean enviadas y entregadas por Correos de C.R. y en caso de extravío, robo, asalto o caso fortuito, nos exime de toda responsabilidad (reposición o reembolso de su compra), para tal caso es Correos de C.R. el responsable por el servicio de custodia y entrega de su paquete.

â€¢ Si el cliente brinda datos incorrectos o cualquier información errónea que impida el envío del paquete a su destino final, el pedido regresará a nuestro centro de distribución y Romiza Shop notificará al cliente de esta situación. Una vez corregido el error del cliente, este deberá pagar nuevamente el costo de envío.

Cláusula Segunda: Formas de Pago.

â€¢ La forma de pago puede hacerse por medio de Tarjeta de Crédito, Débito o transferencia bancaria.

Cláusula Tercera: Política de Garantía.

â€¢ Todas nuestras prendas y accesorios cuentan con 30 días naturales de garantía. La garantía cubre sobre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto.

â€¢ El producto con defectos de fábrica se cambia por uno nuevo. Romiza Shop no realizará ninguna devolución de dinero.

â€¢ La garantía no cubre mal lavado de prendas, desgaste por uso o (roce) o costuras rotas debido al que el cliente haya elegido una talla inadecuada y haya forzado la prenda. Por lo que no se realizan cambios, devoluciones ni reembolsos por lo antes mencionado.

â€¢ Para ser efectiva la garantía el cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no serán reconocidos o reembolsados por Romiza Shop.

â€¢ La garantía cubre prendas en oferta, accesorios, mercadería de precio regular y apartados.

Cláusulas Cuarta: Políticas de Cambios.

â€¢ Usted como nuestro cliente puede hacer el cambio del producto por otro diseño, material, color o talla siempre y cuando el producto sea devuelto con el empaque original, sellado, en excelente estado, con todas las etiquetas, nunca usado. Cuenta con 10 días naturales de cortesía para cambios. El paquete debe ser devuelto en las siguientes 48 horas como máximo después de haber coordinado con nuestro personal el cambio, debe ser enviado a nuestra dirección de Correos

de Costa Rica, el cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no será reconocidos o reembolsados por Romiza Shop. El cliente deberá enviarnos un correo electrónico con un mensaje donde debe ser explicado el motivo de la devolución.

â€¢ Solo un único cambio será realizado; es decir no se realizan cambios posteriores al primer cambio. Estos cambios estarán sujetos a disponibilidad; se cambiarán únicamente si hay en existencia.

â€¢ Si el cliente desea adquirir una prenda de mayor precio a la que está devolviendo, puede pagar la diferencia del costo.

â€¢ Si la prenda por la cual se realizará el cambio es de un precio inferior al pagado originalmente, Romiza Shop no realizará el reembolso de la diferencia, pero sí se acreditará la diferencia como crédito a favor del cliente en la compra de un nuevo artículo.

â€¢ Si no hubiera la talla por la cual se desea cambiar, entonces se dará la oportunidad de cambiar la prenda por otra del mismo precio mediante una mota de crédito.

â€¢ Las notas de crédito tendrán valor de un mes.

â€¢ Si no cuenta con la factura original no se aceptarán cambios ni reclamos de garantía.

â€¢ Mercadería en descuento, promociones y en apartado no se cambia.

â€¢ Los accesorios, ropa íntima, relojes, fajas, licras no se cambian.

â€¢ Romiza Shop en ninguna circunstancia realizará devolución de dinero.

Cláusula Quinta: Políticas de Cancelación de pedido.

â€¢ Si el cliente así lo desea puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a una hora de haber realizado la compra. Deberá informarnos de su decisión por el correo electrónico o por el WhatsApp 8322-3888 o comunicándose con nosotros vía telefónica a los números indicados en el sitio web.

â€¢ Si realizó el pago por tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero en un lapso de las siguientes 48 horas, aplicando un rebajo de un 5% de comisiones bancarias.

Cláusula Sexta: Promociones.

â€¢ Todas las condiciones de las promociones están sujetas a cambios sin previo aviso.

â€¢ Artículos en descuento tienen 30 días naturales de garantía. Sin la factura original no rige la garantía.

â€¢ Los artículos en descuento no se cambian, solamente por defectos de fabricación.

â€¢ Solamente se puede tener un beneficio por compra, por lo que no se puede aplicar un descuento y un cupón a la misma orden; el sistema respetará el de mayor porcentaje de beneficio.

â€¢ Los cupones no aplican con otros descuentos.

Cláusula Séptima: Uso del sitio Web.

â€¢ Las imágenes y contenido de los productos pertenecen a sus respectivas marcas registradas, y son de uso exclusivo de Romiza Shop. Usted no puede modificar la información que aparece en el sitio web y no puede descargarlo en ninguna forma, ni reproducir o mostrar públicamente, ejecutar, distribuir o utilizar cualquier información o material para cualquier propósito público o comercial.

â€¢ No se autoriza el uso de contenido, productos, precios, descargas digitales o copia de información para el beneficio de terceras personas. Se prohíbe terminantemente poner un link o

hipervínculo a cualquier parte de nuestro sitio web <https://www.romizashopcr.com/> que presente a Romiza Shop de manera engañosa, falsa, despectiva u ofensiva. Romiza Shop podrá reclamar la eliminación inmediata de dicho link o hipervínculo sin justificación alguna.

â€¢ El uso de este sitio no otorga ningún derecho respecto a la Tienda Virtual ni ningún derecho sobre los productos ofrecidos.

â€¢ Está prohibido tratar de modificar la información del sitio <https://www.romizashopcr.com/>, así como utilizar algunas de las imágenes que se encuentran en el sitio.

â€¢ Romiza Shop se reserva el derecho de modificar, ampliar, o reducir cualquier información contenida en nuestro sitio Web, sin obligación de comunicar previamente a sus usuarios.

Cláusula Octava: Terminación.

â€¢ Usted o nosotros podremos suspender o cancelar su cuenta o su uso del Sitio Web en cualquier momento y por cualquier motivo o sin motivo. Usted es personalmente responsable de los pedidos o los gastos ocasionados por su cuenta antes de la terminación. Nos reservamos el derecho de modificar, suspender o interrumpir todos o cualquier aspecto del Sitio Web en cualquier momento sin previo aviso.

Cláusula Novena: Limitaciones de la responsabilidad.

â€¢ Romiza Shop, no asume ninguna responsabilidad, y no será responsable por ningún daño o virus que puedan infectar su equipo de telecomunicación informática, o de otros bienes causados que surjan de su acceso, uso o navegar por la web o por la descarga de cualquier información o material del sitio web. En ningún caso será responsable ante usted o cualquier otra persona para cualquier daño indirecto, especial, incidental o derivados (incluyendo, sin limitación, los derivados de beneficios, pérdida de datos o interrupción de negocio) derivados del uso, imposibilidad de uso o de los resultados del uso del sitio web, los sitios web relacionados con el sitio web de Romiza Shop o de los materiales, información o servicios contenidos en cualquiera o todas estas páginas, ya sea en garantía, contrato o cualquier otra teoría legal o no, de la posibilidad de tales daños.

Cláusula Decima: Revisiones de estos términos y condiciones.

â€¢ Estos Términos y Condiciones podrán ser revisados en cualquier momento para su actualización. Usted debe visitar esta sección de vez en cuando para revisar los Términos y Condiciones vigentes, ya que son vinculantes para usted. Algunas disposiciones de estos Términos y Condiciones podrán ser sustituidas por avisos legales o términos ubicados en páginas particulares del Sitio Web. Estos Términos y Condiciones sustituyen cualquier otro acuerdo entre usted y Romiza Shop en la medida necesaria para resolver cualquier inconsistencia o ambigüedad entre ellos.

Cláusula Decima Primera: Información de Registro.

â€¢ La información que el cliente proporcione en la sección de Registro será utilizada por Romiza Shop para enviar promociones noticias y descuentos.

Cláusula Decima Segunda: Sobre productos, contenido y especificaciones.

â€¢ Todas las características, contenido, especificaciones, productos y precios de los productos y servicios descritos o representados en el sitio web <https://www.romizashopcr.com/>, están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso. Algunos pesos, medidas y descripciones similares son aproximadas y se proporcionan para los propósitos de conveniencia y referencia. Hacemos todos los esfuerzos razonables para mostrar con precisión los atributos de nuestros productos, incluyendo los colores de aplicación, sin embargo, el color que usted ve dependerá de su sistema informático, y no podemos garantizar que su equipo mostrará con precisión tales colores. La inclusión de los productos o servicios en los Sitios Web en un momento determinado no implica ni garantiza que estos productos o servicios estarán disponibles en cualquier momento.

Cláusula Decima Tercera: Política de apartados.

â€¢ El plazo de los apartados es de 45 días naturales.

â€¢ No aplica los precios en descuentos, si desea realizar un apartado se hará con el precio regular.

â€¢ Puede realizar abonos durante el período del apartado o cancelar cuando va a retirar.

â€¢ Prendas apartadas no se cambian, ni se realizan devoluciones de dinero.

â€¢ Una vez cumplido el plazo del apartado, este se pierde y no se realizan devoluciones de dinero.